

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ARTRES ADVIES

## **Artikel 1 – Omvang van de werkzaamheden**

- 1.1 De opdracht die de opdrachtgever aan Artres Advies verstrekt en die door deze wordt aanvaard, bestaat uit één of meer van de navolgende werkzaamheden:
  - advies
  - scheiden wonen en zorg
  - communicatie
  - participatie
  - interim management
  - herontwikkeling en renovatie
  - organisatieadvies
- 1.2 Advies van woningbouwcorporaties, gemeenten, welzijns- en zorgorganisaties omvat die werkzaamheden die alleen betrekking hebben op een specifiek in deze overeenkomst omschreven project.
- 1.3 Scheiden van wonen en zorg omvat die werkzaamheden die alleen betrekking hebben op de procesbegeleiding, ondersteuning en advisering van een specifiek in deze overeenkomst omschreven project.
- 1.4 Communicatie omvat die werkzaamheden die alleen betrekking hebben op de coördinatie, advisering en uitvoering van een specifiek in deze overeenkomst omschreven project.
- 1.5 Participatie omvat die werkzaamheden die alleen betrekking hebben op de coördinatie, advisering en uitvoering van een specifiek in deze overeenkomst omschreven project.
- 1.6 Interim management bij woningbouwcorporaties, gemeenten, welzijns- en zorgorganisaties omvat die werkzaamheden die alleen betrekking hebben op een specifiek in deze overeenkomst omschreven project en/of de invulling van tijdelijke functies.
- 1.7 (her)ontwikkeling omvat het (laten) ontwerpen en/of renoveren/revitaliseren van bestaande onroerende zaken of nieuwe onroerende zaken welke specifiek zijn omschreven in deze overeenkomst.
- 1.8 Organisatieadvies in de ruimste zin van het woord omvat die werkzaamheden die alleen betrekking hebben op een specifiek in deze overeenkomst omschreven project en is te allen tijde in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden**

- 2.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen: de Voorwaarden) maken met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, deel uit van elke tussen Artres Advies enerzijds en de opdrachtgever (hierna te noemen: Opdrachtgever) anderzijds gesloten overeenkomsten. Daaronder zijn ook, doch niet uitsluitend begrepen de door Artres Advies verstrekte offertes, met betrekking tot het zelfstandig verrichten van diensten. Deze Voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen Artres Advies en een Opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen Artres Advies en die Opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze Voorwaarden is verwezen, zulks tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 2.2 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn, niet rechtsgeldig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige, ongeldige of vernietigde voorwaarde(n) zal/zullen vervangen worden door een soortgelijke bepaling waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Artres Advies zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Artres Advies eerst tot stand nadat Artres Advies de totstandkoming daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien door Artres Advies zonder voorbehoud uitvoering aan de overeenkomst is gegeven. Door Artres Advies verzonden opdrachtbevestigingen worden geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens tegenbewijs. Voor zover geen opdrachtbevestiging is verzonden, geldt de factuur als zodanig, behoudens tegenbewijs.
- 3.3 Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst ter zake daarvan gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Artres Advies slechts indien deze door Artres Advies schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Artres Advies is gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van Opdrachtgevers verplichtingen onder de overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of naar het oordeel van Artres Advies daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid. Artres Advies is gerechtigd om, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.
- 3.5 Door Artres Advies genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Artres Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De op basis van de prijsopgave verstrekte opdracht is een en ondeelbaar.

### **Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 Artres Advies is bij de uitvoering van haar onder de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst uit te voeren diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Indien Opdrachtgever bewijst dat de diensten niet in overeenstemming daarmee en derhalve ondeugdelijk zijn verricht, zal Artres Advies deze na daartoe verzocht te zijn binnen redelijke termijn alsnog op juiste wijze verrichten, dan wel, zulks ter uitsluitende keuze van Artres Advies, zonder rechterlijke tussenkomst overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die tot het verrichten van de betreffende diensten verplicht, in combinatie met pro rato creditering aan Opdrachtgever.

- 4.2 Artres Advies is gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten die door Artres Advies aan derden worden verleend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, door of namens Opdrachtgever verstrekt. Het sluiten van de overeenkomst van opdracht wordt geacht tevens in te houden een volmacht van Artres Advies ten einde die opdracht aan derden voor rekening en risico van de Opdrachtgever te verstrekken.
- 4.3 Voor het door Artres Advies op naam en voor rekening van opdrachtgever aanhangig maken van een gerechtelijke procedure is steeds een uitdrukkelijke voor dat doel verstrekte schriftelijke volmacht benodigd.
- 4.4 Het is Artres Advies toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht derden in te schakelen. Artres Advies zal bij de keuze van deze derden de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Het is evenwel mogelijk dat deze derden die in verband met de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in dat verband daarmee willen beperken. Artres Advies gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Artres Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht, tijdig aan Artres Advies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering diensten benodigde gegevens niet tijdig aan Artres Advies zijn verstrekt, heeft Artres Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6 Onverminderd het bepaalde in art. 14 is Artres Advies niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Artres Advies is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor Artres Advies als redelijk handelend opdrachtnemer kenbaar was.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd is Artres Advies gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8 Indien door Artres Advies of door Artres Advies ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst van opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de opdracht geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig daaromtrent in onderhandeling treden en trachten om in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aan te passen. Indien partijen daarover binnen redelijke termijn geen overeenstemming kunnen bereiken, kan elk der partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de (oorspronkelijke) opdracht of uitvoering daardoor worden beïnvloed. Artres Advies zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

## **Artikel 6 - Contractsduur; uitvoeringstermijn**

- 6.1 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten aan Artres Advies verleend voor de duur van het tot stand brengen van het project/product waarop de overeenkomst van opdracht betrekking heeft; alle overige opdrachten worden geacht aangegaan te zijn voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2 De opgave van een (aan)levertijd/opleverdatum geschiedt altijd bij benadering en vormt derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de (aan)levertijd/oplevertijd geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, ontbinden of te annuleren en laat de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Bij excessieve overschrijding van deze termijnen zal Artres Advies in (nader) overleg treden met Opdrachtgever. Overschrijding van de (aan)levertijd/oplevertijd geeft Opdrachtgever niet het recht tot verrekening of opschorting noch op enigerlei vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 7 - Honorarium**

- 7.1 Indien tussen partijen, al dan niet op basis van de door Artres Advies uitgebrachte offerte, geen vaste prijs respectievelijk geen vast honorarium voor de opdracht is overeengekomen, geldt met betrekking tot de door Opdrachtgever aan Artres Advies te betalen vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden, het navolgende.
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend door vermenigvuldiging van de werkelijk bestede uren met de gebruikelijke uurtarieven van Artres Advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3 Het honorarium alsmede eventuele kostenramingen worden vermeld overeenkomstig artikel 3.5 van deze Voorwaarden.
- 7.4 Artres Advies is gerechtigd haar honorarium maandelijks dan wel periodiek, zulks naar keuze van Artres Advies, in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

- 7.6 Alle genoemde prijzen zullen jaarlijks worden aangepast en wel per 1 januari op basis van de ontwikkeling van het gemiddelde indexcijfer van de reeks CPI alle huishoudens (laatst opgegeven door CBS). De aanpassing geschiedt door het bedrag van de bestaande vergoeding te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het indexcijfer over het jaar voorafgaande aan de periode waarover de vergoeding wordt geïndexeerd en de noemer door het indexcijfer voor het jaar voorafgaande aan het in de teller genoemde jaar. Mocht bovengenoemde indexering in enig jaar negatief uitvallen dan zal geen indexering plaatsvinden.
- 7.7 Indien tussen partijen een vast bedrag aan honorarium respectievelijk een vaste prijs voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is overeengekomen, geldt dat wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate wordt overschreden dat in redelijkheid niet van Artres Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, en deze overschrijding niet toerekenbaar is aan Artres Advies, Artres Advies jegens Opdrachtgever aanspraak kan maken op verhoging van het overeengekomen vaste bedrag aan honorarium respectievelijk de vaste prijs voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. Artres Advies zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk in kennis stellen.
- 7.8 Behoudens tegenbewijs wordt de administratie van Artres Advies geacht bindend te zijn voor wat betreft hetgeen Opdrachtgever aan Artres Advies verschuldigd is.

## **Artikel 8 - Betaling**

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Artres Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de diensten geven Opdrachtgever geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
- 8.2 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag, onverminderd de overige rechten onder deze Voorwaarden en de wet die Artres Advies jegens Opdrachtgever heeft.
- 8.3 In het geval dat Opdrachtgever:
- faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, surseance van betaling wordt verleend dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
  - komt te overlijden, onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens Artres Advies;
  - overgaat tot ontbinding, staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, worden door Opdrachtgever nog aan Artres Advies verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft Artres Advies door het enkel voordoen van een der voornoemde omstandigheden het recht hetzij de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te beëindigen met een opzegtermijn van één (1) week, hetzij te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij is zij gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.

Beëindiging, ontbinding en opschorting zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring en zonder dat Artres Advies gehouden is tot enige schadevergoeding.

- 8.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, ook indien de buitengerechtelijke kosten zien op het verzenden van slechts een of enkele sommaties, waarbij – ter voorkoming van geschillen omtrent de hoogte van de tenminste gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en teneinde Opdrachtgever tot deugdelijke nakoming aan te sporen – deze worden gesteld op 15% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een hoger bedrag belopen, in welk geval Opdrachtgever het hogere bedrag verschuldigd is.
- 8.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van het aan Artres Advies toekomende op te schorten dan wel te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever nog van Artres Advies te vorderen meent te hebben.

### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle door Artres Advies geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, de gegevensdragers van software en (elektronische) bestanden, enz., blijven te allen tijde eigendom van Artres Advies, en wanneer partijen zijn overeengekomen dat op enig moment de eigendom daarvan overgaat op Opdrachtgever, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Artres Advies heeft voldaan.
- 9.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Artres Advies zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.6 Voor het geval dat Artres Advies in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet onherroepelijk toestemming aan Artres Advies of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Artres Advies zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### **Artikel 10 - Onderzoek, reclames**

- 10.1 Reclames dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten dan wel 14 dagen na de dag van levering van zaken schriftelijk te worden gemeld aan Artres Advies, zulks op straffe van verval van recht. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Artres Advies in staat is adequaat te reageren. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen. Na ommekomst van deze periode geldt de inhoud van

de facturen als uitsluitend bewijs omtrent de (waarde en correcte uitvoering van de) daaronder geleverde prestaties, behoudens tegenbewijs.

- 10.2 Indien een reclame gegrond is, zal Artres Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit onmogelijk is dan wel inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Artres Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 11 - Opzegging**

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan en niet eindigen met de volbrenging van een bepaalde prestatie, door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, waarbij Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, en Opdrachtnemer met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden de overeenkomst kan opzeggen.
- 11.2 Onverlet het bepaalde in lid 1 kunnen alle overeenkomsten, derhalve ook die welke voor bepaalde tijd zijn aangegaan en die welke eindigen met de volbrenging van een bepaalde prestatie, door Opdrachtnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien instandhouding van de overeenkomst op grond van gewijzigde omstandigheden redelijkerwijs niet langer kan worden geleverd. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd op grond van dit artikel, heeft Artres Advies recht op pro rato betaling van de reeds uitgevoerde diensten alsmede op compensatie van haar kosten (zoals, maar niet gelimiteerd tot:) bezettingsverlies en winstderving voor zoveel die niet in voormelde pro rato betaling zijn verdisconteerd.
- 11.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Artres Advies, zal Artres Advies, voor zover redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten diensten aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Artres Advies kosten met zich meebrengt, worden deze door Opdrachtgever op eerste verzoek vergoed.

### **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

- 12.1 Artres Advies is onverminderd haar wettelijke rechten op ontbinding van de overeenkomst, bevoegd de overeenkomst (al dan niet: buitengerechtelijk) te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.2 Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Artres Advies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Artres Advies de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.3 Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen.

### **Artikel 13 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

Indien Artres Advies aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

- 14.1 De aansprakelijkheid van Artres Advies is jegens Opdrachtgever en/of derden is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5000 per gebeurtenis met een maximum van € 10.000 per contract.
- 14.2 Iedere vordering tegen Artres Advies door Opdrachtgever onder deze Voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Artres Advies aanhangig is gemaakt.
- 14.3 Opdrachtgever vrijwaart Artres Advies en eventueel door Artres Advies in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Artres Advies geleverde prestaties onder deze Voorwaarden, tenzij Artres Advies, indien de schade door Opdrachtgever zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
- 14.4 Alle verweermiddelen die Artres Advies aan de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens de Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de tussen Artres Advies en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

### **Artikel 15 - Overmacht**

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij jegens elkaar hebben, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, waaronder mede begrepen: werkstaking en/of –onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), overheidsmaatregelen die de productie belemmeren alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan Artres Advies haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen. Ook indien Artres Advies in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.
- 15.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.3 Voor zoveel Artres Advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Artres Advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte pro rata te declareren. Opdrachtgever is



gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 16 - Geheimhouding**

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Artres Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Artres Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Artres Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de met Artres gesloten overeenkomst en/of schadevergoeding.

## **Artikel 17 - Intellectuele eigendom**

- 17.1 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door Artres Advies ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden respectievelijk tot stand te brengen (bouw-) werken, zullen berusten bij Artres Advies. Alle door Artres Advies aan Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Artres Advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Bij overtreding van dit verbod is Opdrachtgever een onmiddellijke en niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van Artres Advies op aanvullende schadevergoeding.
- 17.2 Opdrachtgever vrijwaart Artres Advies tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht ingeval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken welke Artres Advies door of in opdracht van Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 17.3 Ingeval computerprogrammatuur wordt geleverd, verkrijgt Opdrachtgever slechts een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik daarvan in overeenstemming met het doel van de programmatuur.
- 17.4 Artres Advies behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst van opdracht verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.5 Artres Advies is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.
- 17.6 Artres Advies is gerechtigd het in opdracht vervaardigde, met inachtneming van belangen van Opdrachtgever, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken.

## **Artikel 18 - Monsters, modellen, prototypes en proeven**

Indien aan Opdrachtgever monsters, modellen, prototypes of proeven zijn verstrekt, dan worden die vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren product daarmee in al zijn facetten zal overeenstemmen.

## **Artikel 19 - Informatiedragers van Opdrachtgever/kopieën/bewaarplicht**

- 19.1 Indien Opdrachtgever aan Artres Advies informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 19.2 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem in het kader van de door Artres te verrichten diensten aan Artres Advies verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de diensten zijn verricht. Indien Opdrachtgever dit nalaat, is Artres Advies niet aansprakelijk voor schade die bij het achterhouden van deze kopieën niet was opgetreden.
- 19.3 Na het voltooien van de opdracht heeft Artres Advies jegens Opdrachtgever geen bewaarplicht met betrekking tot de in het kader van de diensten gebruikte materialen en gegevens.
- 19.4 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die in het kader van de uitvoering van de diensten door Opdrachtgever ter beschikking van Artres Advies zijn gesteld, blijft bij Opdrachtgever berusten tenzij de beschadiging of het verlies het gevolg is geweest van de bewuste roekeloosheid of opzet van Artres Advies.

## **Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen Artres Advies en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Artres Advies er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van Opdrachtgever.